



## گزارش عملکرد

بهمن ماه سال ۱۴۰۳

دفتر ارتباطات مردمی و سفرهای استانی

تهیه و تنظیم: اسفند ماه ۱۴۰۳

## مقدمه:

در راستای تحقق راهبرد دولت چهاردهم مبتنی بر لزوم برقراری ارتباط موثر و دوسویه فیما بین مردم با مسئولین دستگاه های اجرایی و لزوم شناخت میدانی از مشکلات و مسایل مردم در امر تولید و خدمات ارائه شده از طریق ارتقاء و بهبود روشهای ارتباطی مردم، حضور مسئولین در میدان و میان مردم، پاسخگویی و گره گشایی به موقع و صحیح مشکلات احصایی و تلاش در جهت ارتقاء امید و اعتماد به دولت و مسئولین، دفتر ارتباطات مردمی و امور سفرهای استانی، در قالب وظایف ۱۸ گانه محوله در محورهای ارتباطات مردمی و سفرهای استانی اهتمام ویژه ای در تحقق شعار دولت و تاکیدات وزیر محترم جهاد کشاورزی داشته که اهم اقدامات و پیگیریهای بعمل آمده در طی بهمن ماه سال ۱۴۰۳ را بشرح ادامه ارائه می گردد.

این دفتر سعی نموده و می نماید در راستای وظایف محوله و رهنمودات مقام عالی وزارت نسبت به ساماندهی امور ارتباطات مردمی از جمله، پیگیری درخواست ها و مطالبات مطروحه مردمی و کشاورزان که از طریق مکاتبات اداری، پیام های الکترونیکی در قالب پست الکترونیک، سامانه ملی انتشار آزاد اطلاعات، سامانه ارتباطات مردمی وزارت متبوع و... دیدارهای چهره به چهره مردم با وزیر محترم و معاونین و ... را ساماندهی، پیگیری و ارائه طریق (پاسخ، راهنمایی و مشاوره) نماید .

علاوه بر این با توجه به اهمیت حضور میدانی مقامات ستادی وزارت و لزوم انجام ملاقات های مردمی و همچنین پیگیری مصوبات و دستورات صادره در طی بازدیدها و سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری و وزیر محترم جهاد کشاورزی، این دفتر اقدامات مناسبی معمول داشته که اهم اقدامات بعمل آمده در این خصوص نیز بشرح ادامه آمده است.

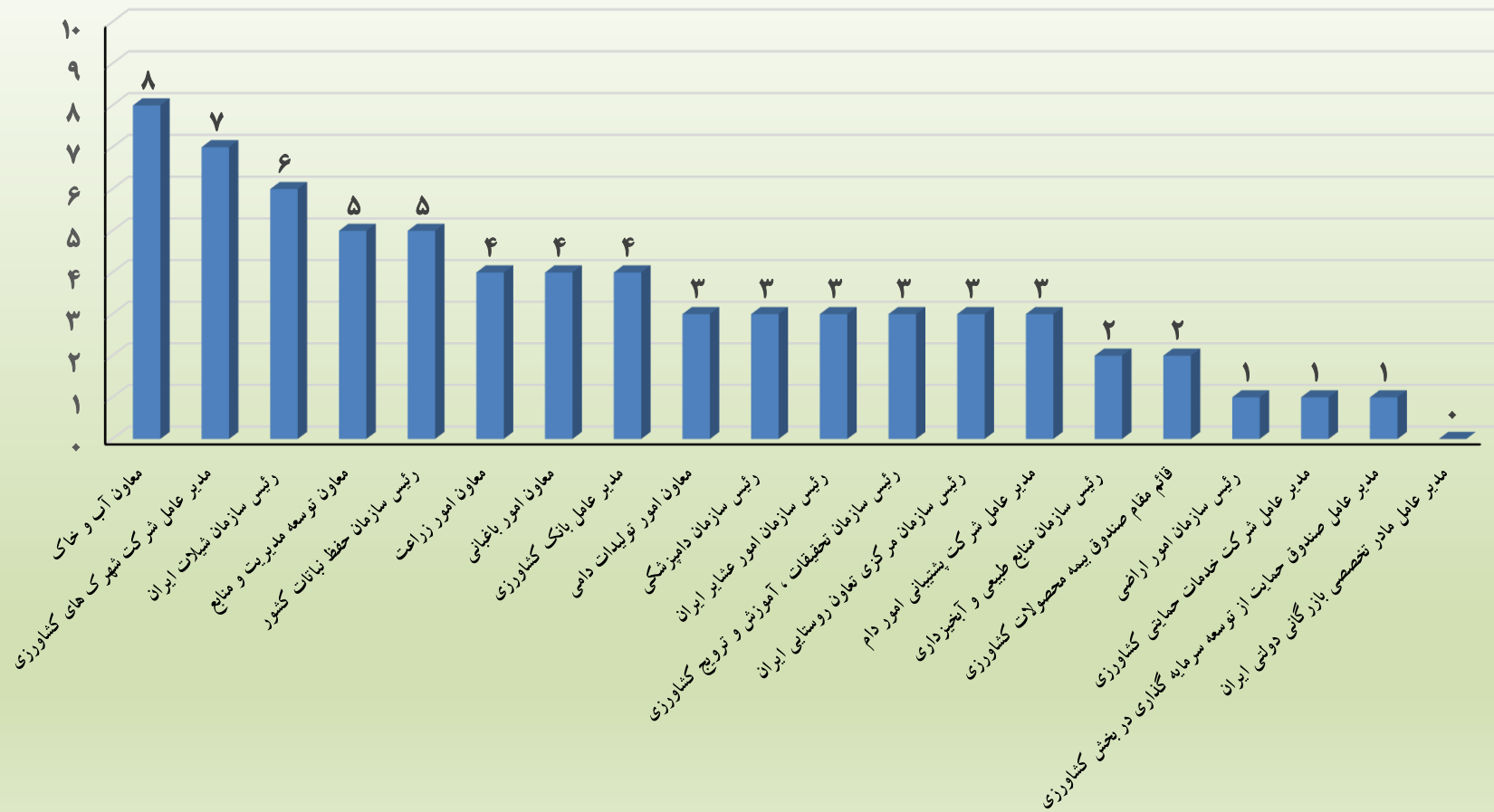
## مشروح اقدامات:

### **الف) امور سفرها و پیگیری مصوبات سفرهای استانی:**

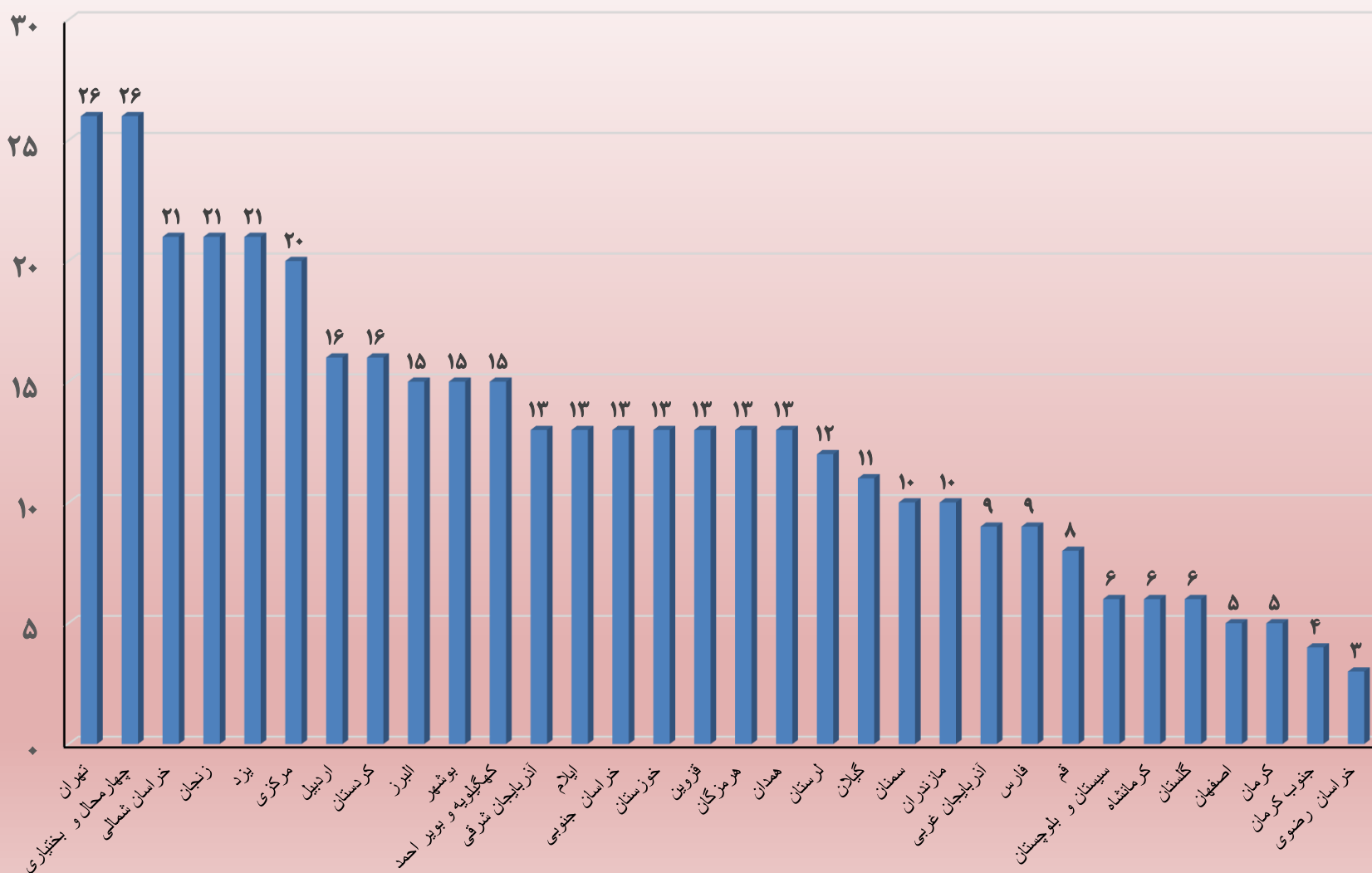
به منظور ارتقاء امید و اعتماد عمومی در بین آحاد مردم ، خصوصا" تولید کنندگان و بهره برداران بخش کشاورزی کشور و با عنایت به توصیه ریاست محترم جمهوری مبنی بر ضرورت تکریم اربابان رجوع و همچنین خدمت رسانی بی منت به جامعه هدف ( روستائیان و عشایر زحمتکش) ، مطابق هماهنگی ها و پیگیری های به عمل آمده از سوی این دفتر جهت حضور مدیران ارشد ملی و استانی وزارت متبوع در سطح دهستانها ، شهرستانها و استانهای کشور بمنظور دیدار چهره به چهره با کشاورزان و حل و فصل بی واسطه مسائل و مشکلات بهره برداران و تولید کنندگان بخش کشاورزی. با استناد به گزارشات دریافتی ( طبق روال ماه های گذشته) از سوی سازمان های ملی و استانی ، بدین وسیله به تفکیک گزارش تعداد سفرهای مدیران ملی و استانی در بهمن ماه ۱۴۰۳ به شرح زیر ایفاد می گردد؛

- تعداد کل سفرهای انجام شده جمعا" ۴۷۵ سفر (شامل ۴۰۷ سفر توسط روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها به شهرستانهای تحت پوشش و ۶۸ سفر در سطح معاونین وزیر و مدیران شرکت ها و موسسات وابسته ستادی وزارت متبوع به استانها و شهرستانهای مختلف کشور ) بوده است .
- بین روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها: استان تهران و چهارمحال و بختیاری با ۲۶ سفر و استان های زنجان، خراسان شمالی و یزد با ۲۱ سفر و همچنین معاون محترم آب و خاک با ۸ سفر، مدیر عامل محترم شرکت شهرکها با ۷ سفرو رئیس محترم سازمان شیلات با ۶ سفر ، بیشترین حضور میدانی در بین مردم در سطح استانها و شهرستانهای کشور را داشته اند.

وضعیت کمی سفرهای معاونین وزیر، روسا و مدیران ارشد ستادی طی بهمن ماه ۱۴۰۳



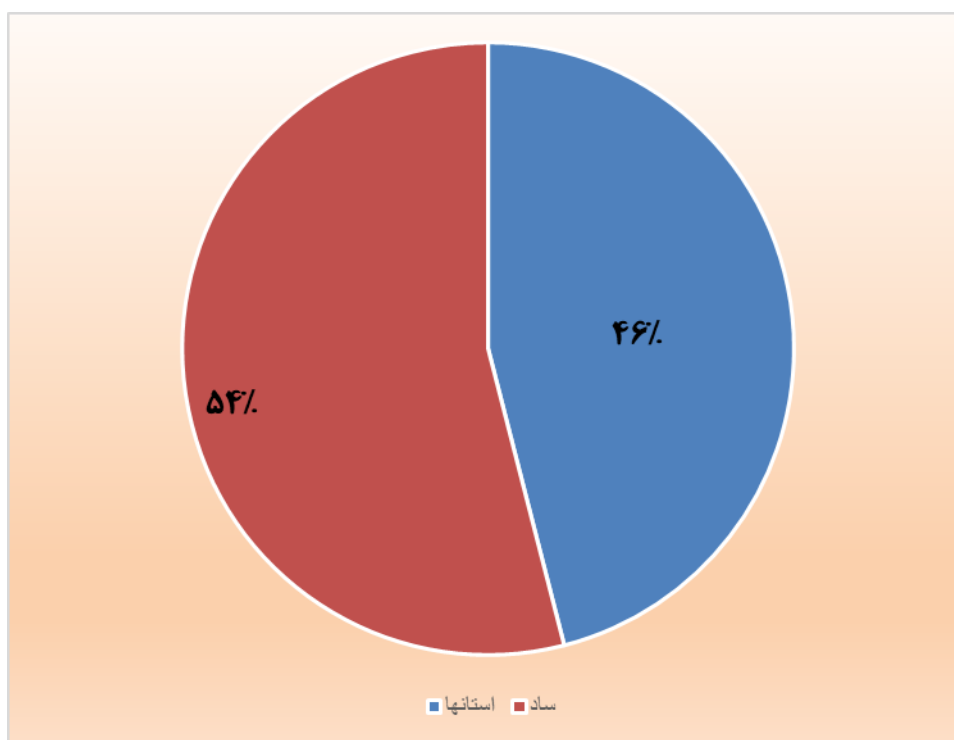
وضعیت سفرهای روسای سازمان های جهادکشاورزی استانها طی بهمن ماه ۱۴۰۳



## ب) امور رسیدگی به درخواست ها و ارتباطات مردمی:

۱- مطابق با روال موجود در دفتر ارتباطات مردمی، کلیه نامه های صادره به مراجع رسیدگی کننده در ستاد وزارت و سازمانهای جهاد کشاورزی و استانها مورد پیگیری قرار گرفته و پاسخ های دریافتی به متقاضی ( تلفن ، ارسال پاسخ بصورت الکترونیک و یا تحویل فیزیکی) رسانیده شده است.

برابر مستندات موجود در بازده زمانی دی و بهمن ماه سال جاری قریب به ۹۶۴ درخواست وصول ، که این درخواست ها از طریق اتوماسیون اداری ، سامانه ارتباطات مردمی و پست الکترونیکی دفتر واصل گردیده است. که در خصوص ۵۱۳ درخواست ها، نامه پیگیری صادر و به مراجع ذیصلاح جهت رسیدگی ارسال گردید و الباقی موارد بصورت الکترونیکی به متقاضی پاسخ داده شده است . اضافه می نماید از مجموع نامه های صادره فوق الذکر، ۱۹۷ نامه مربوط به دی ماه سال جاری می باشد. از تعداد کل نامه های صادره، ۲۳۴ مورد مربوط به سازمان جهاد کشاورزی استانها و الباقی مورد توجه و رسیدگی ستاد وزارت ( معاونت ها ، شرکت ها و سازمانهای تابعه ) بوده است. جدول شماره یک وضعیت کمی نامه ها و پاسخ های واصله در کلیه دواير وزارت جهاد کشاورزی را نشان می دهد:



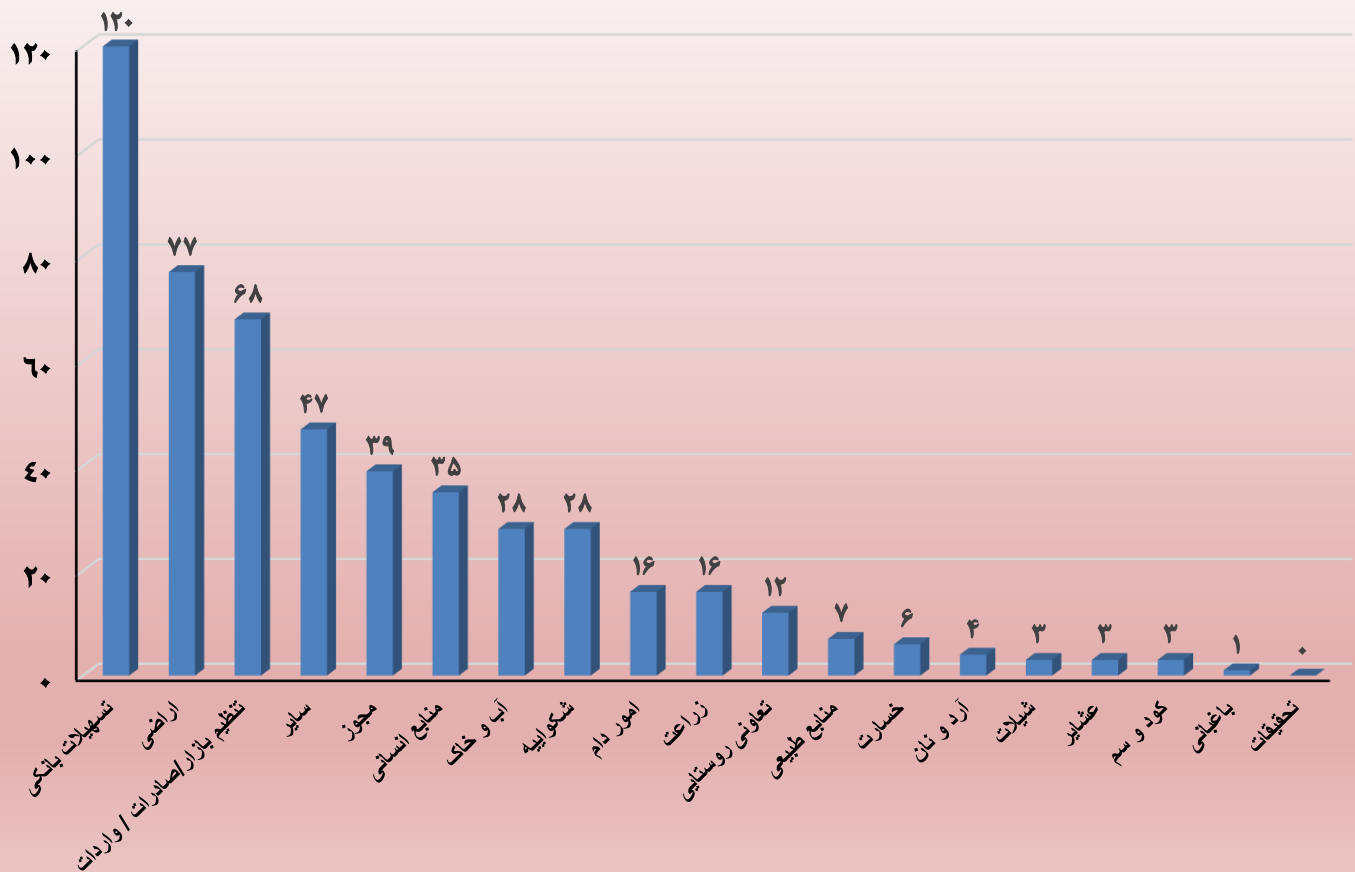
جدول نامه های صادره و پاسخگویی مراجع ذیربط

| نام استان / معاونت / سازمان / شرکت                       | تعداد صادره | تعداد پاسخ | بدون پاسخ  | درصد پاسخگویی هر استان |
|----------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| آذربایجان شرقی                                           | ۱۷          | ۴          | ۱۳         | ۲۴                     |
| آذربایجان غربی                                           | ۷           | ۱          | ۶          | ۱۴                     |
| اردبیل                                                   | ۳           | ۱          | ۲          | ۳۳                     |
| اصفهان                                                   | ۶           | -          | ۶          | -                      |
| البرز                                                    | ۲           | -          | ۲          | -                      |
| ایلام                                                    | ۶           | -          | ۶          | -                      |
| بوشهر                                                    | ۳           | ۱          | ۲          | ۳۳                     |
| تهران                                                    | ۸           | ۱          | ۷          | ۱۳                     |
| جنوب کرمان                                               | ۳           | -          | ۳          | -                      |
| چهارمحال و بختیاری                                       | ۱           | -          | ۱          | -                      |
| خراسان جنوبی                                             | ۱           | -          | ۱          | -                      |
| خراسان رضوی                                              | ۲۵          | ۷          | ۱۸         | ۲۸                     |
| خراسان شمالی                                             | ۶۵          | ۹          | ۵۶         | ۱۴                     |
| خوزستان                                                  | ۱۵          | ۲          | ۱۳         | ۱۳                     |
| زنجان                                                    | ۲           | ۲          | -          | ۱۰۰                    |
| سمنان                                                    | ۱           | -          | ۱          | -                      |
| سیستان و بلوچستان                                        | ۵           | -          | ۵          | -                      |
| فارس                                                     | ۹           | ۱          | ۸          | ۱۱                     |
| قزوین                                                    | ۳           | ۱          | ۲          | ۳۳                     |
| قم                                                       | -           | -          | -          | -                      |
| کردستان                                                  | ۳           | ۱          | ۲          | ۳۳                     |
| کرمان                                                    | ۲           | -          | ۲          | -                      |
| کرمانشاه                                                 | ۵           | -          | ۵          | -                      |
| کهگیلویه و بویرحمند                                      | ۵           | ۱          | ۴          | ۲۰                     |
| گلستان                                                   | ۳           | ۱          | ۲          | ۳۳                     |
| گیلان                                                    | ۴           | -          | ۴          | -                      |
| لرستان                                                   | ۹           | -          | ۹          | -                      |
| مازندران                                                 | ۴           | -          | ۴          | -                      |
| مرکزی                                                    | ۵           | ۳          | ۲          | ۶۰                     |
| هرمزگان                                                  | ۴           | -          | ۴          | -                      |
| همدان                                                    | ۵           | ۱          | ۴          | ۲۰                     |
| یزد                                                      | ۳           | -          | ۳          | -                      |
| <b>جمع کل نامه های استانها</b>                           | <b>۲۳۴</b>  | <b>۳۷</b>  | <b>۱۹۷</b> | <b>۱۶</b>              |
| معاونت بازرگانی                                          | ۵۷          | ۶          | ۵۱         | ۱۱                     |
| معاونت برنامه ریزی اقتصادی                               | ۳۵          | ۶          | ۲۹         | ۱۷                     |
| معاونت توسعه و منابع                                     | ۸           | ۱          | ۷          | ۱۳                     |
| معاونت زراعت                                             | ۶           | ۳          | ۳          | ۵۰                     |
| معاونت باغبانی                                           | ۴           | ۱          | ۳          | ۲۵                     |
| معاونت امور دام                                          | ۱۴          | ۲          | ۱۲         | ۱۴                     |
| مرکز مکانیزاسیون                                         | ۱۲          | ۱          | ۱۱         | ۸                      |
| سازمان اراضی کشور                                        | ۲۷          | ۷          | ۲۰         | ۲۶                     |
| دفتر بازرسی                                              | ۸           | -          | ۸          | -                      |
| سازمان تعاونی روستایی                                    | ۹           | -          | ۹          | -                      |
| سازمان شیلات                                             | ۶           | ۴          | ۲          | ۶۷                     |
| سازمان عشایر                                             | ۳           | -          | ۳          | -                      |
| سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری                           | ۱۶          | ۲          | ۱۴         | ۱۳                     |
| دامپزشکی                                                 | ۷           | -          | ۷          | -                      |
| پشتیبانی امور دام                                        | ۱           | -          | ۱          | -                      |
| معاونت آب و خاک                                          | ۲۵          | ۸          | ۱۷         | ۳۲                     |
| شرکت بازرگانی دولتی ایران                                | ۶           | ۳          | ۳          | ۵۰                     |
| سازمان چای                                               | ۱           | ۱          | -          | ۱۰۰                    |
| سازمان تحقیقات کشور                                      | ۸           | ۵          | ۳          | ۶۳                     |
| دفتر امور استانها                                        | ۳           | -          | ۳          | -                      |
| شرکت شهرکهای کشاورزی                                     | ۶           | ۲          | ۴          | ۳۳                     |
| سایر                                                     | ۱۲          | ۳          | ۹          | ۲۵                     |
| شرکت خدمات حمایتی                                        | ۳           | ۱          | ۲          | ۳۳                     |
| دفتر توسعه پایدار و امور فناوری                          | ۲           | ۱          | ۱          | ۵۰                     |
| <b>جمع کل نامه های صادره معاونت ها و سازمانهای تابعه</b> | <b>۲۷۹</b>  | <b>۵۷</b>  | <b>۲۲۲</b> | <b>۲۰</b>              |
| <b>جمع کل</b>                                            | <b>۵۱۳</b>  | <b>۹۴</b>  | <b>۴۱۹</b> | <b>۱۸</b>              |

## ۲-پراکندگی موضوعی درخواست ها :

نمودار ادامه وضعیت درخواست و مطالبات مردمی از وزارت جهاد کشاورزی در طی دی و بهمن می دهد. این نمودار مبین این است که ، تسهیلات بانکی ، اراضی و زمین و بازرگانی بالاترین رتبه در درخواست های واصله را دارد و موضوعات حوزه تات و باغبانی کمترین رتبه را داشته اند.

پراکندگی موضوعی مکاتبات و درخواست های مردمی طی دی و بهمن ماه ۱۴۰۳

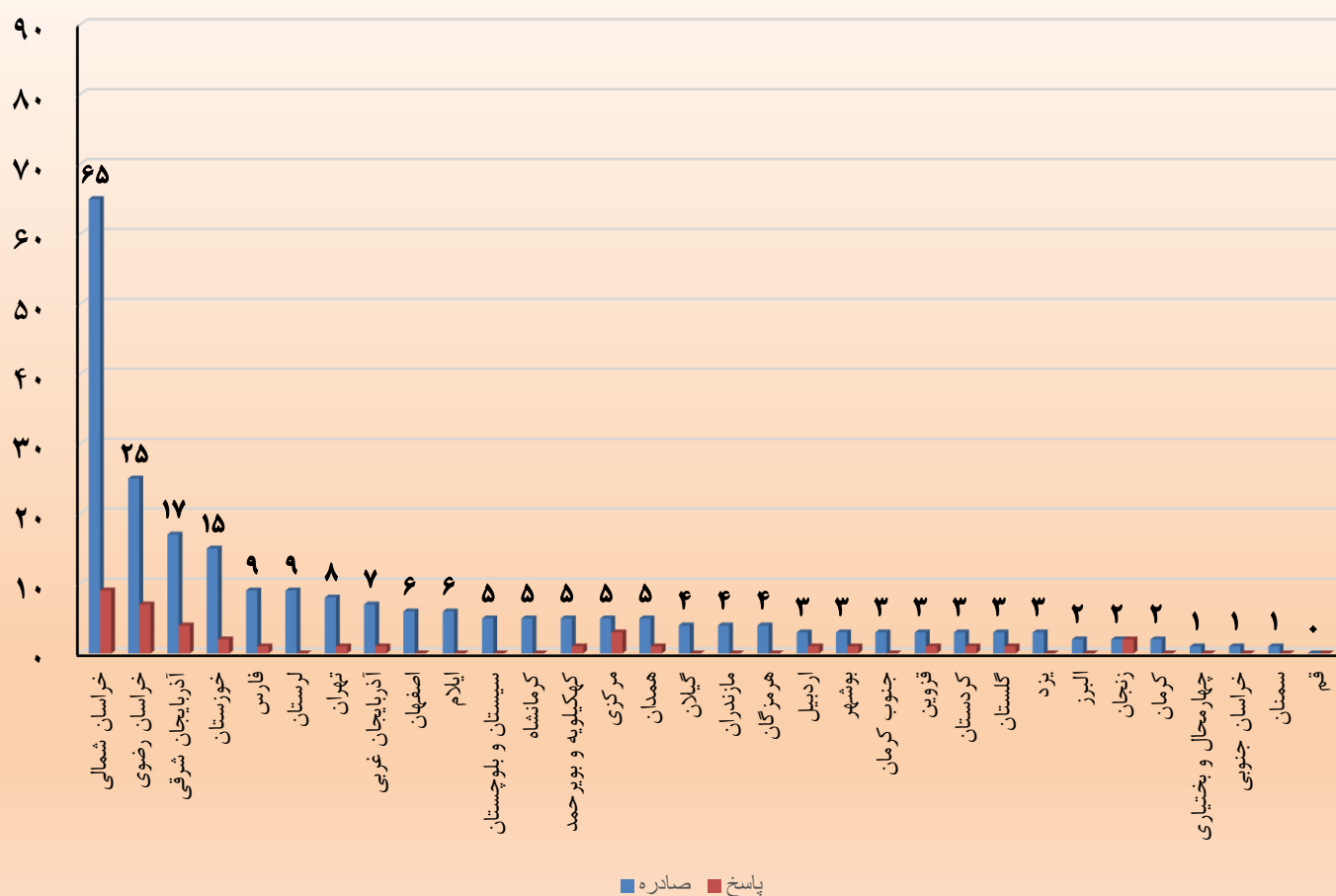




### ۳- بررسی وضعیت مکاتبات ارسالی و واصله از استانها :

در بازه زمانی بررسی، استانهای خراسان شمالی ( ۶۵ مکاتبه ) ، خراسان رضوی ( ۲۵ مکاتبه ) ، آذربایجان شرقی ( ۱۷ مکاتبه ) بیشترین درخواست ها را دریافت نمودند و استانهای خراسان جنوبی، چهار محال و بختیاری و سمنان ، کمترین تعداد مکاتبات و ارسال درخواست را داشته اند. نمودارهای ادامه وضعیت مکاتبات ارسالی به استان ها و میزان پاسخگویی به آن را نشان می دهد.

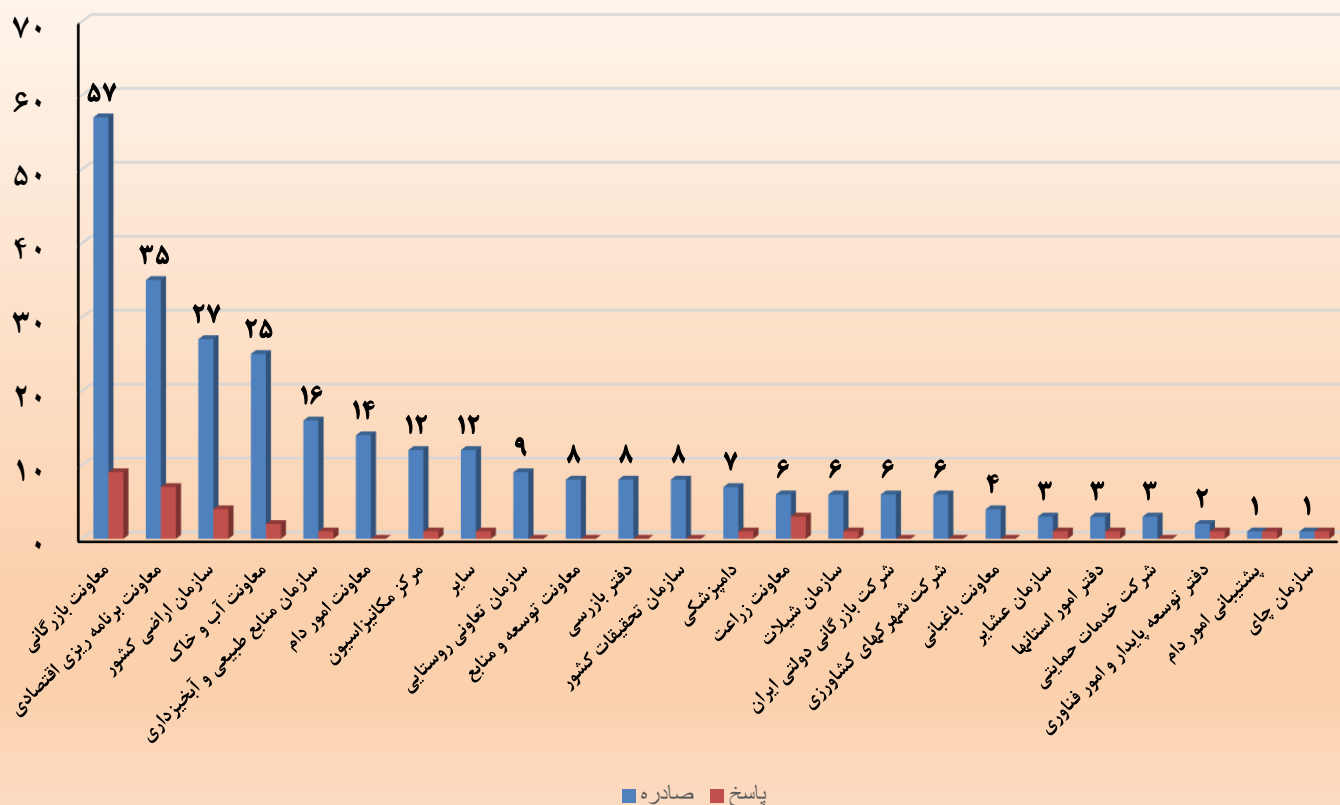
وضعیت مکاتبات ارسالی به استانها طی ماه های دی و بهمن ماه ۱۴۰۳



#### ۴- وضعیت پاسخگویی به مکاتبات در ستاد وزارت جهاد کشاورزی :

از مجموعه ۲۷۹ درخواست مورد پیگیری ستاد وزارت و دواير ملي وابسته معاونت بازرگاني با ( ۵۷ ) مورد ، معاونت برنامه ريزي اقتصادي با ( ۳۵ ) ، سازمان امور اراضي ( ۲۵ ) بالاترين مراجع رسيدگي به درخواست هاي مردمی بودند نمودار ارائه وضعیت کلی مکاتبات ارسالی از سوی دفتر و پاسخ های دریافتی از ستاد وزارت را نشان می دهد.

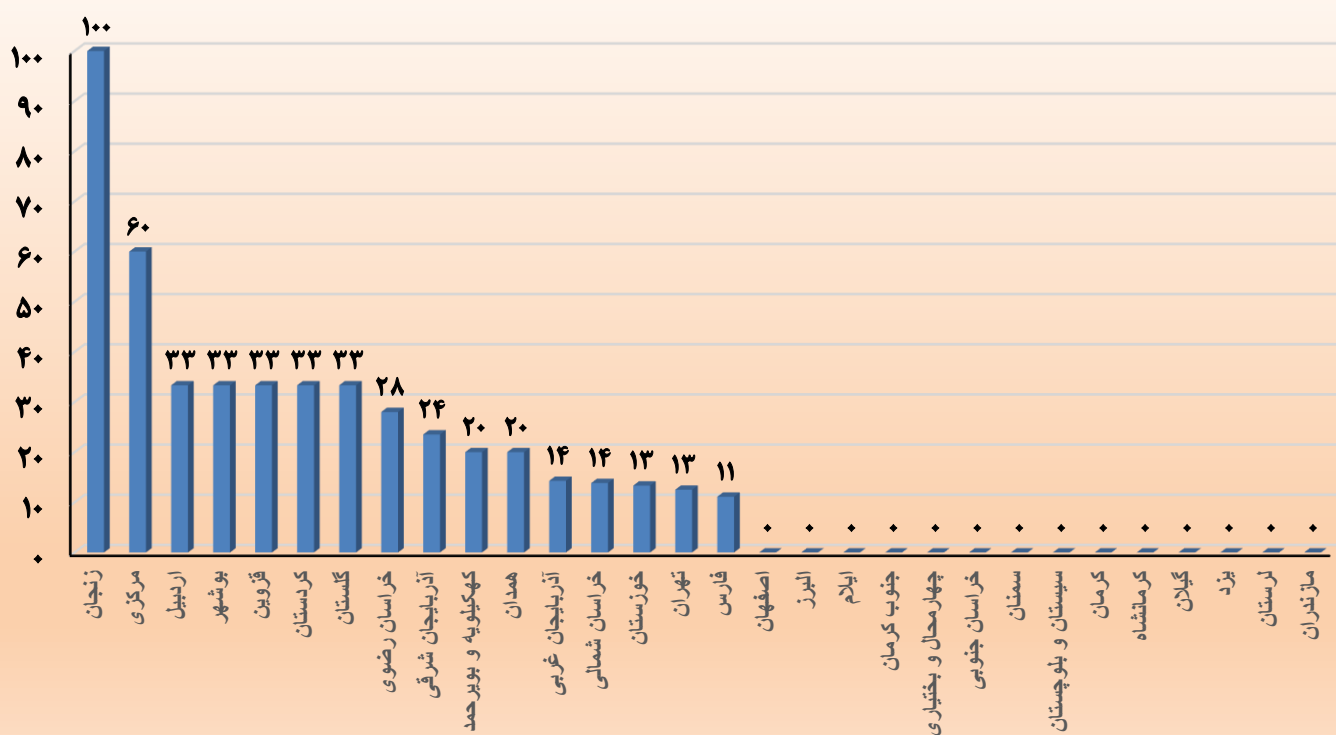
وضعیت مکاتبات ارسالی به معاونت ها و دواير ستادی طی ماه های دی و بهمن ۱۴۰۳



## ۵- بررسی درصد پاسخگویی سازمان های جهاد کشاورزی استانها :

بیشترین درصد پاسخگویی به درخواست ها در دو ماهه دی و بهمن سال جاری از سوی استانهای ، زنجان و مرکزی بوده است. نمودار ارائه کلی از وضعیت استانها در مدت زمان پاسخگویی استانها به مکاتبات دفتر را نشان می دهد.

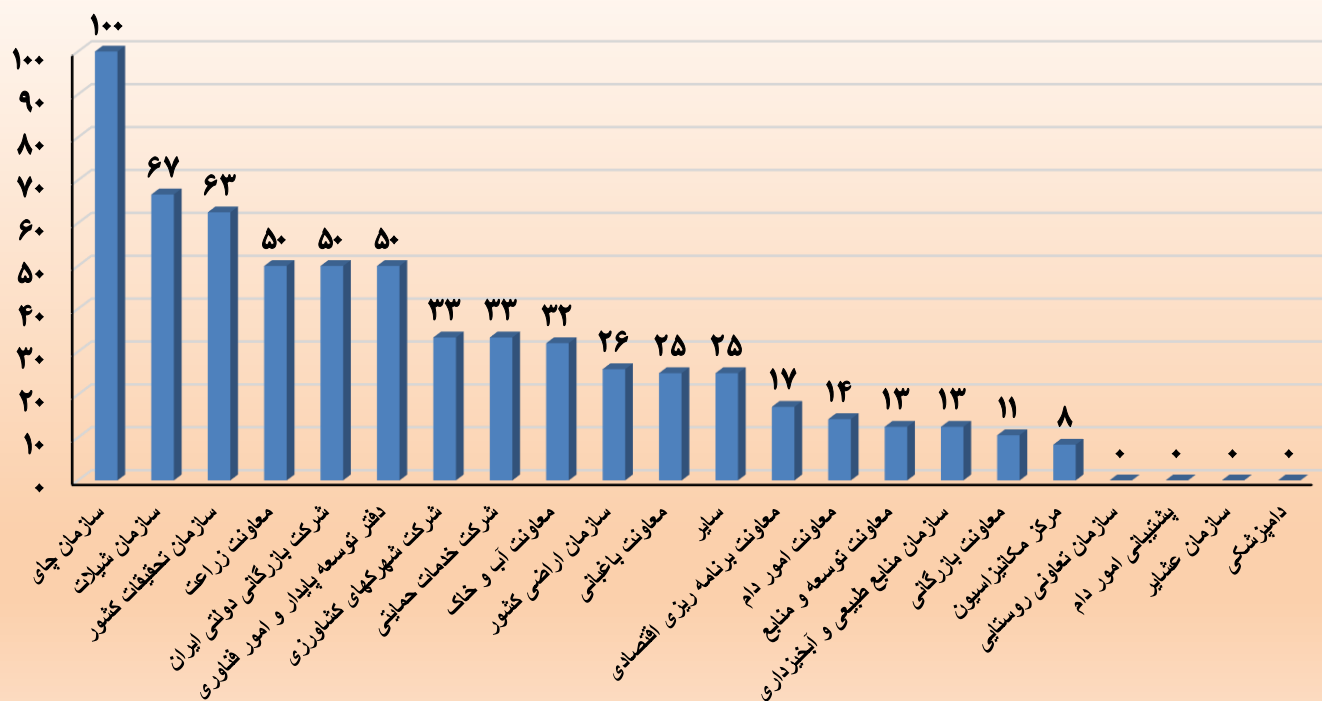
میزان درصد پاسخگویی استانها به مکاتبات ارسالی طی دی و بهمن ۱۴۰۳



## ۶- بررسی درصد پاسخگویی مراجع رسیدگی کننده ستاد وزارت جهاد کشاورزی :

بررسی ها نشان می دهد، سازمان های چای، شیلات و تات بیشترین درصد پاسخگویی مربوط به ارائه پاسخ داشته اند. نمودار ادامه، وضعیت ستاد در پاسخگویی به مکاتبات دفتر را نشان می دهد.

میزان درصد پاسخگویی معاونت ها و دواير ستادی به مکاتبات ارسالی طی دی و بهمن ۱۴۰۳



## ج- ملاقات های چهره به چهره مردمی:

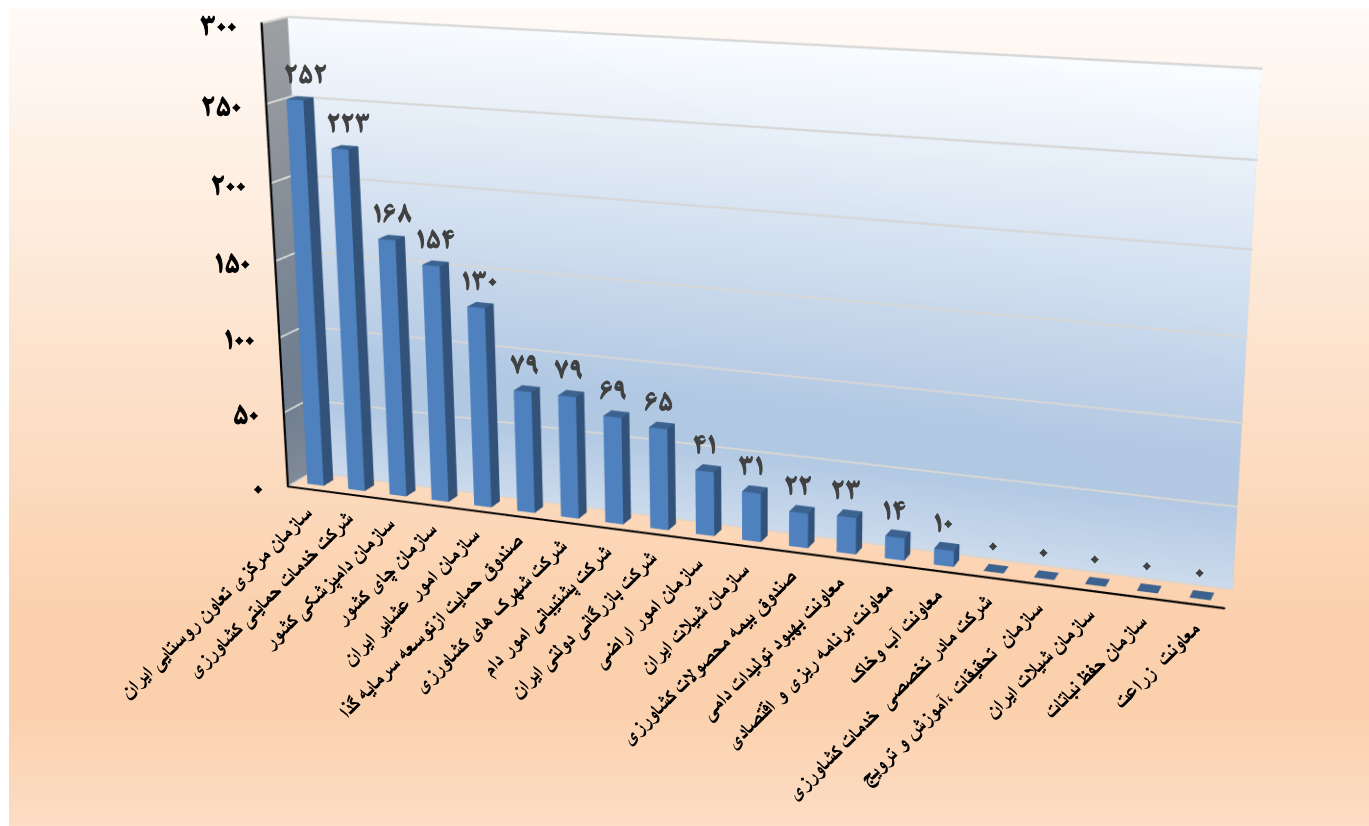
حسب تکالیف و پیگیری های مستمر این دفتر در فعالسازی و پشتیبانی ارکان زیرساختی تبادل و تعامل مقوله ارتباطات مردمی مخاطبان عام و مخاطبان جامعه کشاورزی کشور با مسوولان ذیربط که توفیقات چشمگیری به دنبال داشته، در ادامه گزارش تفکیکی (نمایه نموداری) شامل برنامه ملاقات مردمی معاونین وزیر، روسای سازمان های مستقل و وابسته، استان ها و مدیران عامل شرکت ها، همچنین گزارش استقرار میز ارتباطات مردمی در تشکیلات ستادی وزارت متبوع و سازمان استان ها در بهمن ماه سال جاری، با هدف خدمت رسانی و تکریم ارباب رجوع آمده است

### ۱- ملاقات چهره به چهره ستاد وزارت (معاونین وزیر و روسای سازمانهای مستقل):

در راستای گسترش و تنفیذ موضوع حضور مسئولان وزارت جهاد کشاورزی در میان مردم، برنامه برگزاری ملاقات های معاونین وزیر و روسای سازمان ها و موسسات ستادی وزارت در دستور کار سال ۱۴۰۳ قرار داشت که نمودار ادامه، گزارش انجام ملاقات های مذکور در

طی بهمن ماه سال جاری را نشان می دهد . طی این مدت ۱۳۶۰ نفر توسط معاونین محترم وزیر و روسای سازمانهای مستقل و مدیران عامل شرکتهای ملاقات شده اند.

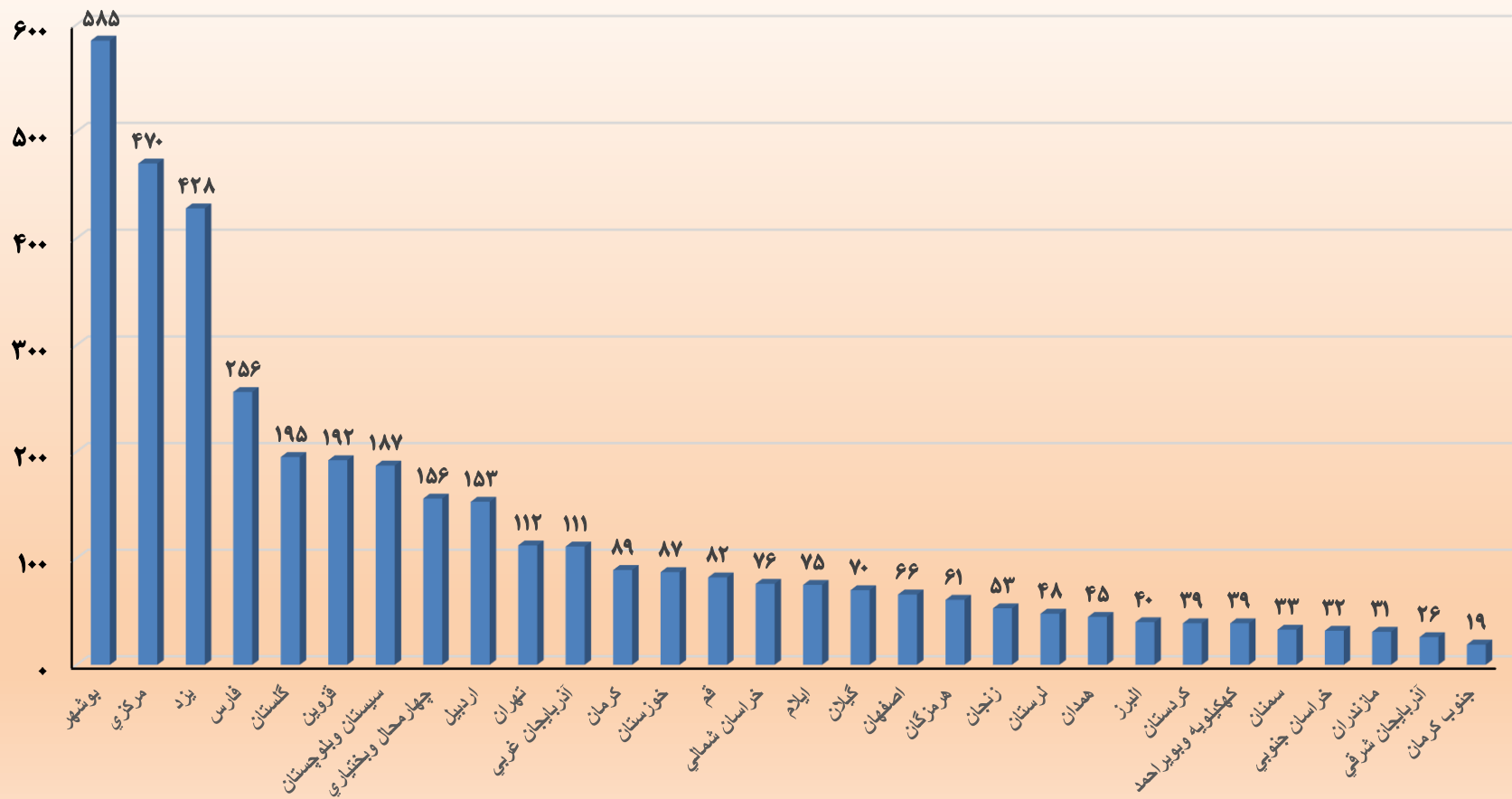
وضعیت کمی ملاقات های مردمی معاونین وزیر ، روسا، مدیران عامل سازمانها، موسسات و شرکتهای وابسته ستاد  
طی بهمن ماه ۱۴۰۳



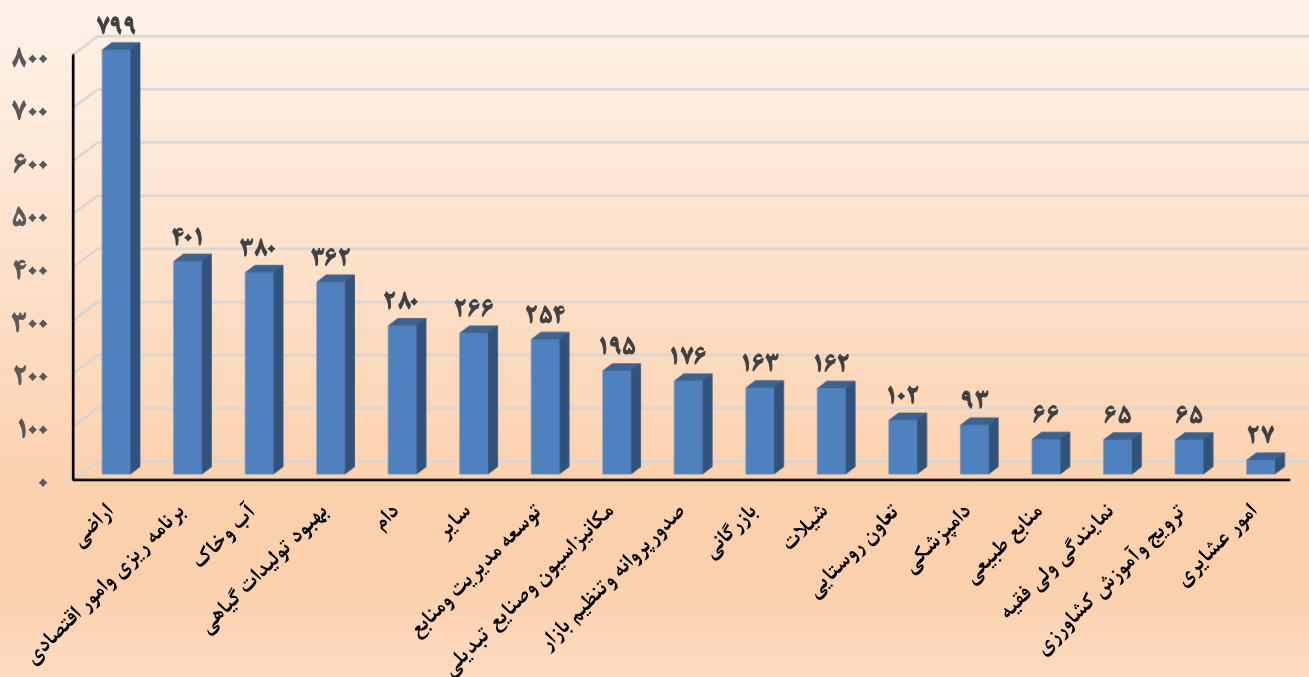
## ۲- ملاقات چهره به چهره روسای سازمان جهاد کشاورزی استان ها:

دیدار چهره به چهره روسای سازمان های جهاد کشاورزی بطور منظم و هفتگی با برنامه از پیش تعیین شده و اعلام شده در سطح استان برگزار می گردد که مورد پیگیری و نظارت این دفتر می باشد. نمودار ادامه وضعیت عملکرد ملاقات های مردمی روسای سازمان های جهاد کشاورزی کلیه استانها را نشان می دهد . همانگونه که ملاحظه می گردد در بهمن ماه سال جاری، بالغ بر ۳۸۵۶ مسئله و مشکل ملاقات شوندگان درسراسر کشور در قالب ملاقات چهره به چهره توسط روسای محترم سازمان های جهادکشاورزی استانها ، مورد رسیدگی قرار گرفته است.

وضعیت کمی ملاقاتهای مردمی روسای سازمان های جهادکشاورزی استانهای طی بهمن ۱۴۰۳



پراکندگی موضوعی درخواست های مردمی در دیدار های چهره به چهره روسای سازمانهای جهادکشاورزی استانها طی  
بهمن ماه ۱۴۰۳

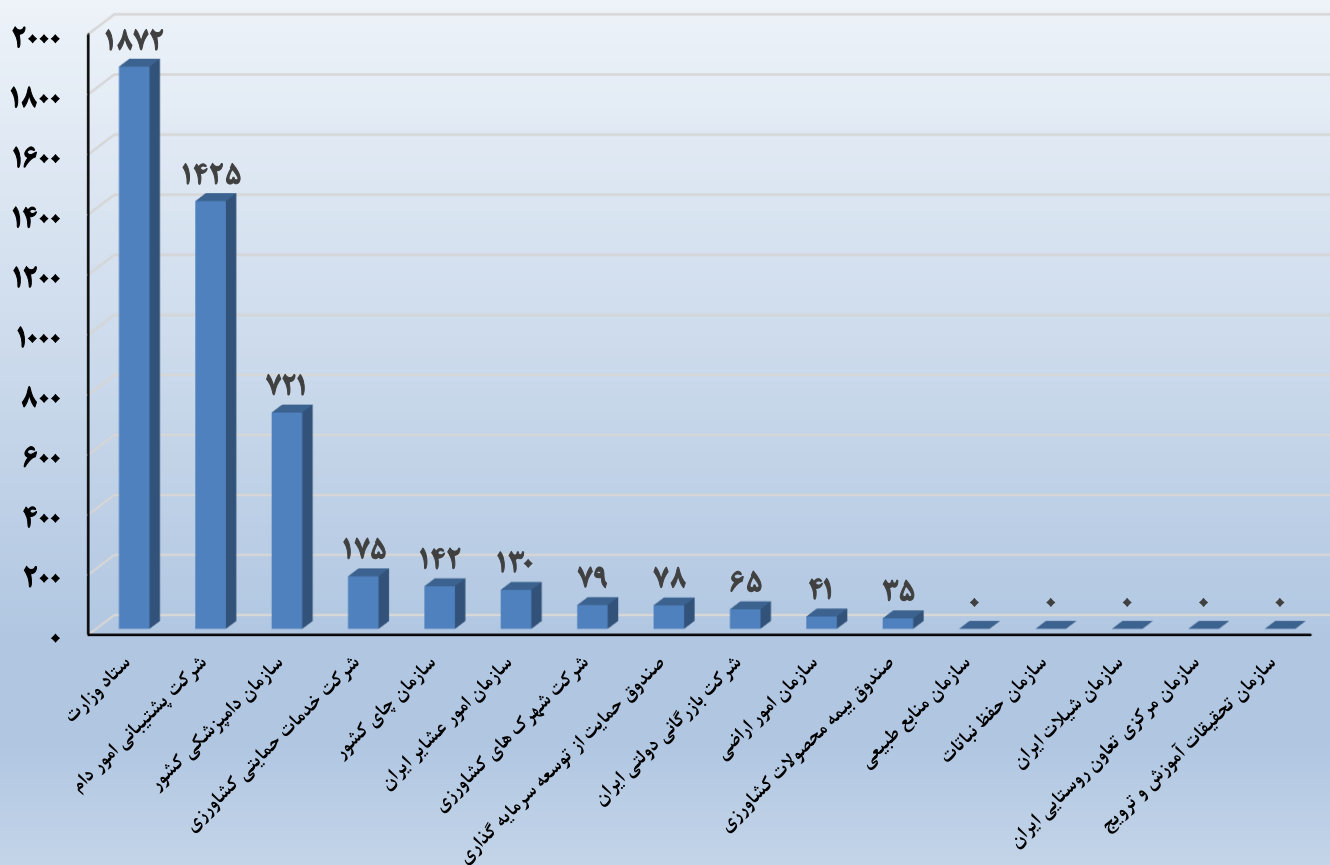


## د- میز ارتباطات مردمی:

یکی از بهترین ارکان پاسخگویی به درخواست ها و مطالبات مردمی، برپایی و برقراری میز ارتباطات مردمی دائمی در سطح دواير ستادی و استانی وزارت جهاد کشاورزی است. در سطح ستاد وزارت به غیر از دو سامانه ارتباط مردمی ساختمان های شهید ساجدی و شهید آوینی وزارت متبوع، سازمان های پر مراجعه ی حفظ نباتات، سازمان تات، شرکت بازرگانی دولتی ایران، شرکت خدمات حمایتی کشاورزی، سازمان چای، صندوق حمایت از توسعه سرمایه گذاری، شرکت مادر تخصصی خدمات کشاورزی، سازمان امور اراضی و شرکت پشتیبانی امور دام کشور نیز دارای میز دائم می باشند.

بر اساس آمار دریافتی تعداد مراجعات در بهمن ماه سال جاری به سامانه های ارتباطات مردمی تشکیلات ستادی وزارت، ۴۷۶۳ نفر بوده است.

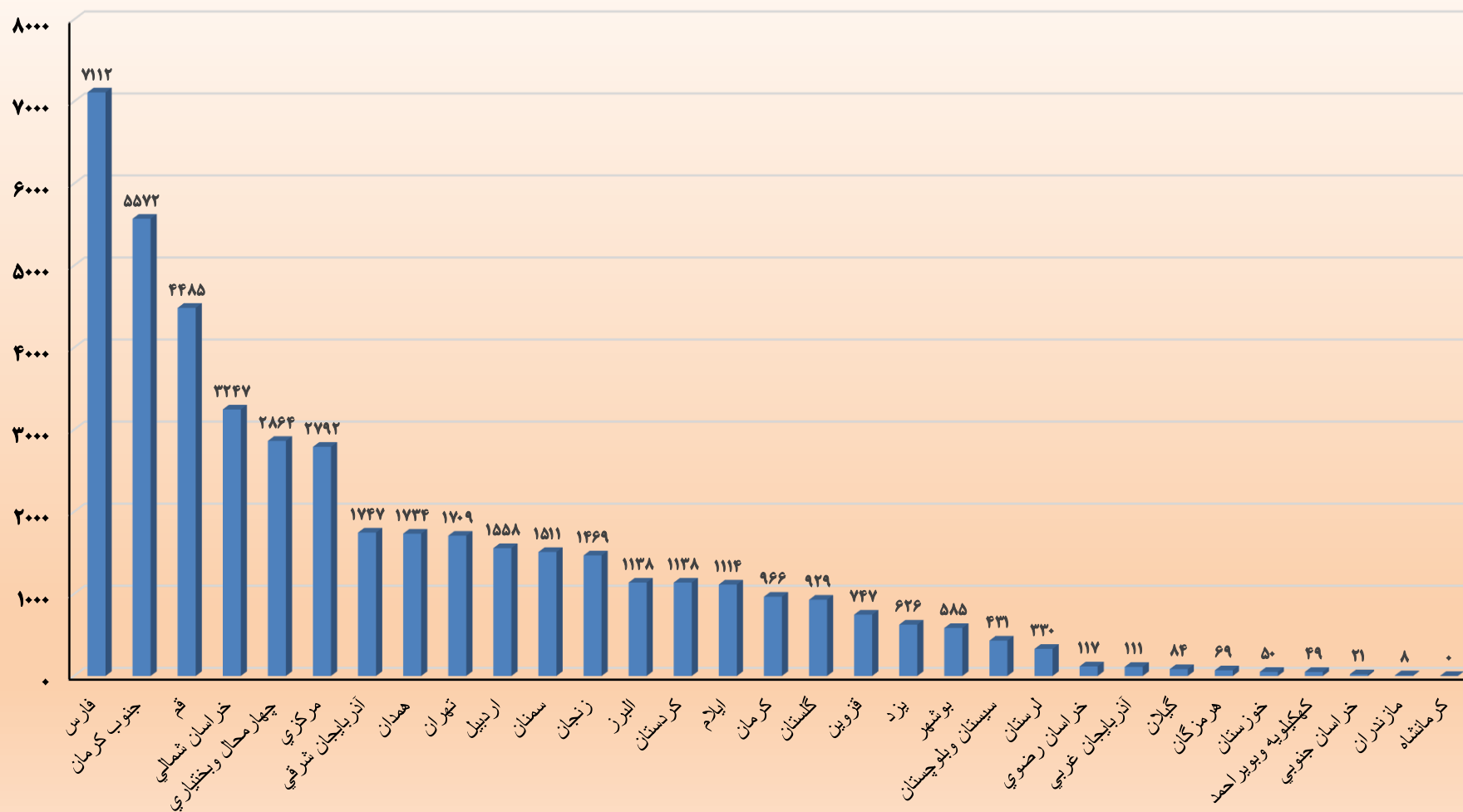
وضعیت کمی مراجعات به میزهای ارتباطات مردمی ستادی طی بهمن ماه ۱۴۰۳



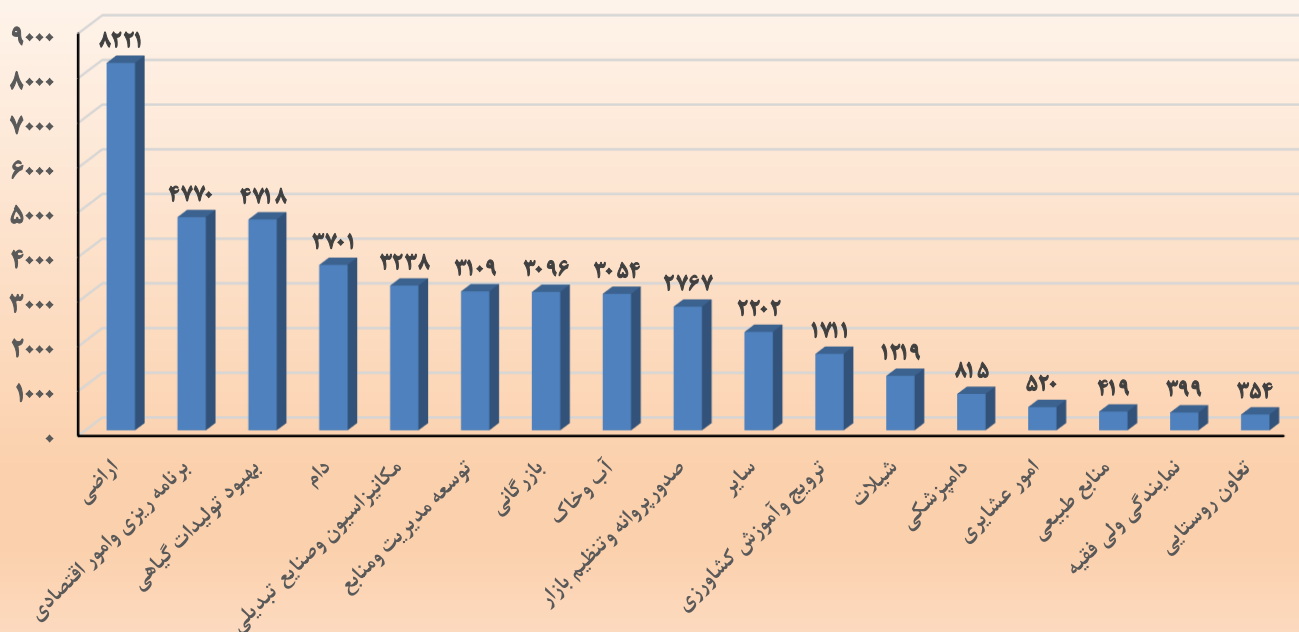
همچنین بر اساس گزارش ماخوذه از استانها، مجموع مراجعات به سامانه های ارتباطات مردمی تشکیلات استانی در طول بهمن ماه ۱۴۰۳ بالغ بر ۴۴۳۱۳ نفر بوده است که در ادامه نمایه توزیعی مراجعات مردمی به میز ارتباطات مردمی به تفکیک سازمان جهاد کشاورزی استان ها آمده است.



وضعیت کمی مراجعات به میزهای ارتباطات مردمی استانها طی بهمن ۱۴۰۳



پراکندگی موضوعی مراجعات به میزهای ارتباطات مردمی استانها طی بهمن ۱۴۰۳



## ه- برنامه های در دست اقدام:

در تدوam گزارش عملکرد صدرالذکر و به منظور افزایش ضریب نفوذ ارتباط دو سوبه مسئولان و کشاورزان خدوم کشور و متاثر از وظایف محوله و ظرفیت های ایجاد شده در سال جاری و در جهت تحقق بیشتر اهداف و اجرای بهتر و جامع تر برنامه های دولت ، موارد زیر در دستور کار ، خواهد بود؛

- برنامه ریزی و هدایت برگزاری ملاقات های چهره به چهره معاونین محترم وزیر و روسای سازمان های ملی وابسته.
- جمع آوری بانک اطلاعات ملاقات های چهره به چهره وزارت جهاد کشاورزی در ستاد و کلیه سازمانهای جهاد کشاورزی استانها.
- تلاش در جهت هدایت و راه اندازی سایر روشهای ارتباطی با مردم و نخبگان و تشکلهای نظیر وبینار، تلفن و شبکه های مجازی داخلی.
- ارتقاء کمی و کیفی میز ارتباطات مردمی در ستاد و استانها و افزایش نظارت بر عملکرد میزها در سراسر کشور.
- بهره برداری از سامانه پیامکی ارتباطات مردمی دفتر ارتباطات مردمی در ارسال نتیجه درخواست ها.
- اجرای مفاد کامل قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات در سطوح ستادی و استانی.
- عملیاتی سازی قطعی نظام ارزیابی عملکرد کارکنان دستگاه وزارت جهاد کشاورزی از طریق کدوبعدی سازمان امور اداری و استخدامی کشور.